

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Ausrichtung der KGSt

- Unser Leitmotiv: WIR ENTWICKELN LÖSUNGEN – MIT DER KGST AUF DEM RICHTIGEN KURS
- Basis unserer zukünftigen Arbeit ist die Hauptaussage zum FORUM 2008: WIR VERBINDEN KOMMUNEN!
- Wir wollen die konzeptionelle Qualität der gutachtlichen Empfehlungen halten, entsprechend der Wünsche der Mitglieder aber die Umsetzungsorientierung und Praxistauglichkeit der KGSt-Arbeitsergebnisse noch stärker in den Vordergrund stellen.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Ausrichtung der KGSt

- Als Partner der Kommunen helfen wir, die Problemlösungsfähigkeit und die Managementkompetenz unserer Mitglieder zu stärken und weiterzuentwickeln.
- Dabei stehen wir im Diskurs mit Vertreterinnen und Vertretern der gesamten deutschsprachigen Kommunalverwaltung – eine ganz besondere Form **interkommunaler Zusammenarbeit**, die ihresgleichen sucht.
- Wir konzentrieren unsere Arbeit auf Kommunalverwaltungen im deutschsprachigen Raum. Wir werden unseren Mitgliedern jedoch praxisrelevantes Wissen aus europäischen Kommunalverwaltungen zur Verfügung stellen und fachliche Unterstützung bei Steigerung der Europakompetenz unserer Mitglieder leisten.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Ausrichtung der KGSt

- Inhaltlich wollen wir
  - Unterstützung bei der Finanzsteuerung und finanziellen Konsolidierung geben,
  - Konzepte, Methoden und Instrumente zur strategischen Gesamtsteuerung zur Verfügung stellen,
  - Arbeitsmethoden und -techniken verbessern helfen und die Gestaltung und Optimierung von Geschäftsprozessen vorantreiben und
  - zukunftsorientierte Beiträge zur Führungsethik und zu Führungsinstrumenten leisten.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Themendächer

- I. Vernetzte Kommune – wir verbinden Partner
- II. Konzern Stadt – wir verbinden kommunale Bilanz und Steuerung
- III. Demografischer Wandel – wir verbinden kommunales Handeln mit Sicherung der Zukunft
- IV. Ziele und Steuerung – wir verbinden Potenziale mit Erfolg
- V. Kommunen in Europa – wir verbinden Internationales Wissen zum Wohle der Menschen
- VI. Public Leadership – wir verbinden Werte der Gesellschaft mit den Anforderungen der Zukunft

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### I. Vernetzte Kommune – wir verbinden Partner

#### E-Government, Prozesse und Netzwerkverwaltung

- Wir wollen für unsere Mitglieder organisatorisch-technische Fragen der Verwaltungsentwicklung aus der Perspektive von E-Government für die kommunale Praxis aufarbeiten.
- Arbeitsschwerpunkte:
  - Konkretisierung der Arbeiten zur Netzwerkverwaltung;
  - Prozessgestaltung unter Berücksichtigung von E-Government;
  - Umsetzung der europäischen Dienstleistungsrichtlinie;
  - Umsetzungshilfen für die örtliche/regionale Einführung der Behördenrufnummer 115;
  - Stärkung der interkommunalen Zusammenarbeit im IT/E-Governmentbereich unter Aufbau regionaler Leistungsverbände unter Einsatz von IT.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### I. Vernetzte Kommune – wir verbinden Partner

#### IT-Steuerung

- Wir wollen den Kommunen helfen, die Steuerungskompetenz der Kernverwaltung im IT-Bereich zu optimieren (IT-Governance).

#### WEB 2.0

- Wir werden uns mit den neuen Formen und Möglichkeiten des Internets und deren Einsatz in der Kommunalverwaltung befassen (z.B. Digitale Integration oder E-Inclusion, stärkere Einbeziehung von Kunden in Entscheidungs- und Leistungserstellungsprozesse, weiter entwickelte Methoden des Wissensmanagements).

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### II. Konzern Stadt – wir verbinden kommunale Bilanz und Steuerung

- Kommunale Selbstverwaltung manifestiert sich darin, dass alle kommunalen Leistungsbereiche in ihrer Gesamtheit in die von der Kommune gewollte Richtung gesteuert werden.
- Der (zukünftige) kommunale Gesamtabschluss (Konzernabschluss) wird die kommunalpolitischen Steuerungsmöglichkeiten erheblich verbessern.
- Wirkungs-, Leistungs- und Finanzziele dienen als Maßstab der Erfolgsmessung und sind Elemente einer ganzheitlichen Steuerung.
- Mit unserer Arbeit wollen wir die Qualifizierung der Steuerung im Konzern Kommune unterstützen und die Zusammenarbeit zwischen Verwaltungen, formell und informell, verbessern.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### III. Demografischer Wandel – wir verbinden kommunales Handeln mit Sicherung der Zukunft

- Wir werden uns mit der Managementperspektive des demografischen Wandels auseinandersetzen:
  - Frage der optimalen prozessualen Gestaltung des demografischen Wandels;
  - Auswirkungen auf die Organisationspolitik, das Personalmanagement, die Finanzwirtschaft und die IT unter Einbeziehung von Aspekten des Wissensmanagements;
  - Erarbeitung von Empfehlungen zu einem strategischen Umgang mit dem demografischen Wandel im Rahmen eines Steuerungskreislaufs.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### IV. Ziele und Steuerung

- Wir werden die Wirkungssteuerung weiterentwickeln und konkretisieren.
- Wir wollen unsere Mitglieder beim Thema Ziele und Steuerung dadurch unterstützen, dass wir
  - im interkommunalen Erfahrungsaustausch einen Schwerpunkt auf erfolgreiche Beispiele zum strategischen Management legen,
  - Mitglieder bei der Qualifizierung ihrer Steuerungssysteme unterstützen und
  - im Rahmen der Umsetzung des TVöD und der Einführung der Doppik Instrumente zur Erarbeitung von Zielen und zu Berichtswesen und Controlling zur Verfügung stellen.
- Wir wollen unsere Monitoringsysteme für die Handlungsfelder Integration und Soziales weiter optimieren und auf zusätzliche kommunale Handlungsfelder ausweiten (Bildung, Demografie).
- Wir werden die Kennzahlensystematik im IKO – Netz (Schlüsselkennzahlen für die Leitungsebene) weiterentwickeln.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### V. Kommunen in Europa - wir verbinden Internationales Wissen zum Wohle der Menschen

- Da Entscheidungen auf europäischer Ebene die Arbeit von Kommunalverwaltungen immer stärker beeinflussen, werden wir uns mit folgenden Themen befassen:
  - Die Organisation des Wissenstransfers zwischen den europäischen Kommunen durch den Aufbau von „Informationssystemen“ nach innen und außen,
  - die Erhöhung der Europakompetenz in Rat und Verwaltung,
  - die Vernetzung mit anderen europäischen Städten und
  - die Profilierung im europäischen Städtewettbewerb.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### VI. Public Leadership - wir verbinden Werte der Gesellschaft mit den Anforderungen der Zukunft

- Wir sehen Public Leadership als Teil eines Public Corporate Governance Konzeptes.
- Es geht also um Führung auf allen staatlichen Ebenen, die Gütemerkmale wie Wirkungen für das Gemeinwohl und Werte aufweist und woraus sich besondere Anforderungen für die Ethik und die Verantwortung der Akteure ergeben.
- Kommunen, denen es nicht nur um die Effektivität und die Effizienz ihrer Arbeit geht, sondern auch um bürgerzentrierte, partnerschaftliche Lösungen öffentlicher Aufgaben, brauchen Führungskräfte, für die Ethik und Verantwortung wichtige Werte sind.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Entwicklung der Geschäftsbereiche der KGSt

#### I. Seminare und Kongresse

- Das Kerngeschäft des Geschäftsbereichs teilt sich in Inhouse- und öffentliche Veranstaltungen.
- Bei etwa gleicher Zahl von Veranstaltungen erreichen die öffentlichen Veranstaltungen durchschnittlich mehr Teilnehmer.
- Zukünftige Entwicklungsschwerpunkte:
  - Erweiterung des Angebots an Inhouse-Veranstaltungen
  - Verstärkte Regionalisierung des KGSt-Veranstaltungsangebots:  
z.B. Zusammenarbeit mit regionalen Studieninstituten

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Entwicklung der Geschäftsbereiche der KGSt

#### II. IKO-Netz

- Das Kerngeschäft des IKO Netzes wird auch zukünftig den Großteil der Leistungen ausmachen.
- Vergleichsrings werden weiterhin zum überwiegenden Teil interkommunale Leistungsvergleiche sein.
- Über die heutigen Leistungen hinaus sollen künftig folgende weitere Dienstleistungen für die Mitglieder der KGSt angeboten werden :
  - Vergleichsring-Berichte,
  - Schlüsselkennzahlen/aggregierte Kennzahlen/Best Practice Datenbank,
  - Standortbestimmung/Self-Check,
  - Steuerungsdienstleistungen.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Entwicklung der Geschäftsbereiche der KGSt

#### III. Projektbegleitungen

- Ziel ist es, Kommunalverwaltungen bei der Realisierung von Management- und Organisationskonzepten gegen Kostenerstattung zu begleiten. Dabei muss es sich um Themen handeln, die für die deutsche Kommunalverwaltung relevant sind.
- Der Geschäftsbereich hat auch zukünftig den Auftrag, Mitgliedsverwaltungen bei Veränderungsprozessen zu begleiten. Ob es zu einer Begleitung kommt, ist von der Frage abhängig, inwieweit die zu bearbeitende Aufgabe auch im Interesse einer Vielzahl von anderen Kommunen ist.

## KGSt-Arbeitsschwerpunkte: 2008 - 2011

### Strategische Entwicklung der Geschäftsbereiche der KGSt

#### KGSt Portal

- Für die Kommunalverwaltungen soll das Internetangebot der KGSt in der Form eines Portals die zentrale Anlaufstelle werden.
- Das neue Portal soll die verschiedenen Angebote der KGSt unter einem homogenen Auftritt zusammenfassen und eine einfache Möglichkeit bieten, neue KGSt Dienstleistungen zu integrieren.
- Mit dem KGSt-Portal wird der Zweck verfolgt, die Mitglieder über KGSt-Produkte, Dienstleistungen, Informationen und Wissen passend und zeitnah zu informieren. Auch Nicht-Mitglieder sollen die Möglichkeit erhalten, über einen in das Unternehmensportal integrierten Onlineshop an entgeltpflichtiges Wissen und Informationen der KGSt zu gelangen.