

## KGSt®-Prozess-Symposium 2019

51-19, 17.09. (10.00 - 17.00 Uhr) bis 18.09.2019 (09.00 - 13.00 Uhr)  
in Berlin

*-Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an KGSt®-Mitglieder-*

### ZUM THEMA/PROGRAMM

Das KGSt®-Prozess-Symposium hat sich zur zentralen Veranstaltung rund um die Themen des kommunalen Prozessmanagements entwickelt. Die Rückmeldungen zeigen, dass Teilnehmer wichtige Impulse und wertvolle neue Kontakte für ihre Arbeit mit in die eigene Verwaltung nehmen. Das nunmehr 7. KGSt®-Prozess-Symposium der KGSt wird vom 17. bis 18. September 2019 in Berlin stattfinden.

Im Mittelpunkt stehen wieder Vorträge kommunaler Praktiker zum Thema Prozessmanagement. Wie können Prozesse komplett digital angeboten werden? Mit welchen innovativen Methoden lassen sich Nutzerorientierung und agile Prozessgestaltung verbessern? Und wie können Prozesse in interkommunaler Zusammenarbeit bürgerfreundlicher gestaltet werden? Erhalten Sie Einblicke in konkrete Prozessoptimierungsprojekte und lernen Sie von den Erfahrungen anderer. Ergänzt wird das Programm durch Beiträge aus Wissenschaft und KGSt zum Onlinezugangsgesetz sowie zu Priorisierungsmöglichkeiten von kommunalen Prozessen im Rahmen des E-Governments.

Neben zentralen Vorträgen werden auch in der 7. Ausgabe des Prozess-Symposiums wieder interaktive Workshops stattfinden. In diesem Jahr geht es in den Workshops um die Themen Wissensmanagement und Stellenbemessung im Zusammenhang mit Prozessen. Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unterschiedliche Prozessmodellierungstools anzuschauen und von kommunalen Anwendern erklären zu lassen.

Werfen Sie gerne einen Blick in das Programm und lassen sich selbst von den Inhalten der Veranstaltung überzeugen. Wir freuen uns auf vielfältige Vorträge der Referentinnen und Referenten sowie lebhafte Diskussionen und Austausche rund um das kommunale Prozessmanagement!

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus Organisation, IT sowie Interessenten aus den Fachbereichen.

## PROGRAMMABLAUF

Tag 1/17.09.2019

ab 09.30 Uhr	<b>Ankunft, Registrierung, Begrüßungskaffee</b>
10.00 - 10.15 Uhr	Begrüßung <i>Team der KGSt</i>
10.15 - 10.55 Uhr	Eröffnung eines digitalen Bürgerbüros – Ein Praxisbericht aus der Stadt Karlsruhe <i>Dr. Björn Weiße, Leiter des Ordnungs- und Bürgeramts, Stadt Karlsruhe</i>
10.55 - 11.40 Uhr	Raus aus den Schlagzeilen – Verbesserung des Bürgerservices in der Landeshauptstadt München <i>Dr. Rudolf Hauber, Facharchitekt, Kreisverwaltungsreferat, Landeshauptstadt München</i>
11.40 - 12.30 Uhr	Innovative Ansätze im Prozessmanagement: Nutzerzentrierung und Agilität <i>Matthias Hörmeyer, KGSt</i>
12.30 - 14.00 Uhr	<b>Mittagspause inkl. Mittagessen im Hotel</b>
14.00 - 15.30 Uhr	Drei parallele Workshops WS A Erfahrungsaustausch zu verschiedenen Prozessmodellierungstools <i>Diverse Referenten aus Kommunen</i> WS B Dokumentenorientierte Prozesse erfolgreich steuern <i>Hortense Klein, KGSt</i> WS C Prozessbezogene Stellenbedarfsermittlung – eine Methode zur gezielten Personalsteuerung <i>Patrick Roßkothen, Wissen und Werkzeug, Referent der GPO-Reihe der KGSt</i>
15.30 - 16.00 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
16.00 - 16.30 Uhr	Die Uhr tickt - Wo stehen wir bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)? <i>Peter Klinger, Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)</i>
16.30 -17.00 Uhr	Über den Tellerrand schauen – Landesweites Prozessmanagement in Sachsen und seine Vorteile für die Landkreise <i>Alexander Süß, Organisator Landkreis Mittelsachsen</i>
17.00 Uhr	Abschluss des ersten Tages <b>Abendprogramm</b>
17.45 - 19.00 Uhr	Stadtführung
19.00 - 22.00 Uhr	Die KGSt lädt zum gemeinsamen Abendessen ein

## PROGRAMMABLAUF

Tag 2/18.09.2019

09.00 - 10.00 Uhr	Der Baugenehmigungsprozess – eine besondere Herausforderung an die Prozessoptimierung <i>Laura Ehrenbrink, Fachdienst Service, Abteilung Organisation/Digitalisierung, Landkreis Osnabrück</i>
10.00 - 10.45 Uhr	Auf dem Weg zur nachhaltigen Umsetzung von Prozessmanagement – Ein Werkstattbericht <i>Dr. Kirsten König, Team Projekt- und Prozessmanagement, Stadt Langenhagen</i>
10.45 - 11.15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
11.15 - 12.00 Uhr	Fokussierung in der E-Government-Umsetzung - die Liste der kommunalen Kernprozesse und das neue KGSt®-Prozessportal! <i>Dr. Gaby Beckmann, KGSt Matthias Hörmeyer, KGSt</i>
12.00 - 12.45 Uhr	Wie sag ich's meinem Programmierer? - Vom Soll-Prozess zur technischen Lösung <i>Andreas Buchwald, Sachgebietsleitung Organisation, Stadt Kassel Frank Hofmann, Sachbearbeitung Organisation, Stadt Kassel</i>
12.45 -13.00 Uhr	Zusammenfassung und Abschluss <i>Dr. Gaby Beckmann, KGSt</i>
13.00 Uhr	<b>Ende der Veranstaltung/get-together</b>

## ORT

Park Inn by Radisson  
Berlin-Alexanderplatz  
Alexanderplatz 7  
10178 Berlin  
Telefon: +49 (30) 2389-0

## TEILNAHMEGEBÜHR

390,00 Euro für KGSt®-Mitglieder.

Hinzu kommt eine Konferenzpauschale in Höhe von 187,00 Euro (ohne Unterkunft).

## ANREISE/ÜBERNACHTUNG

Park Inn by Radisson  
Berlin-Alexanderplatz  
Alexanderplatz 7  
10178 Berlin

Telefon: +49 (30) 2389-0

Im Hotel ist ein Zimmerkontingent für die Teilnehmenden bereit gestellt, der Abruf kann bis zum 11.06.2019 erfolgen. Das Einzelzimmer inkl. Frühstück kostet für die Teilnehmer/-innen 129,00 Euro.

### INHALTLICHE VERANTWORTUNG

Dr. Gaby Beckmann

Telefon: +49 (221) 37689-24

Mail: [gaby.beckmann@kgst.de](mailto:gaby.beckmann@kgst.de)

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- **Dr. Gaby Beckmann**  
KGSt
- **Andreas Buchwald**  
Sachgebietsleitung Organisation, Stadt Kassel
- **Laura Ehrenbrink**  
Fachdienst Service, Abteilung Organisation/Digitalisierung, Landkreis Osnabrück
- **Dr. Rudolf Hauber**  
Facharchitekt, Kreisverwaltungsreferat, Landeshauptstadt München
- **Frank Hofmann**  
Sachbearbeitung Organisation, Stadt Kassel
- **Matthias Hörmeyer**  
KGSt
- **Hortense Klein**  
KGSt
- **Dr. Kirsten König**  
Team Projekt- und Prozessmanagement, Stadt Langenhagen
- **Peter Klinger**  
Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)
- **Patrick Roßkothen**  
Wissen und Werkzeug, Referent der GPO-Reihe der KGSt
- **Alexander Süß**  
Organisator Landkreis Mittelsachsen
- **Dr. Björn Weiße**  
Leiter des Ordnungs- und Bürgeramts, Stadt Karlsruhe

### TAGUNGSORGANISATION/ANMELDUNG

Axel Nees

KGSt®-Seminare & Kongresse

Telefon +49 (221) 37689-45

Mail [axel.nees@kgst.de](mailto:axel.nees@kgst.de)

KGSt

Gereonstraße 18 -32

50670 Köln

[seminare@kgst.de](mailto:seminare@kgst.de)