

KGSt®-Fachkonferenz Kommunale Gebäudereinigung aktuell

7. November 2019 in Hamm

ZUM THEMA

Unsere Fachkonferenz zur kommunalen Gebäudereinigung tagt 2019, wieder exklusiv für kommunale und behördliche Teilnehmerinnen und Teilnehmer, in Hamm.

Wir haben für Sie interessante Themen rund um Fremd- und Eigenreinigung zusammengestellt:

- Zur Fremdreinigung erfahren Sie Neuigkeiten aus dem Vergaberecht. Zudem gehen wir auf die immer wieder artikulierten Probleme mit Fremdreinigern ein: Die Städte Aachen und Köln berichten über Ihre Vorgehensweisen und Erfahrungen rund um die Kontrolle der Fremdfirmen hinsichtlich Leistungserbringung und Rechnungslegung sowie über Reaktionsmöglichkeiten.
- War die Eigenreinigung bis vor wenigen Jahren ein „Auslaufmodell“, so wird sie seit einiger Zeit unter Qualitäts- und Steuerungsaspekten wieder stärker als Alternative gesehen. Düsseldorf präsentiert das dortige Modell zur Anwerbung und Ausbildung von Menschen mit Migrationshintergrund als Helfende in der Eigenreinigung. In Recklinghausen wird bereits seit Jahren die Eigenreinigung gezielt optimiert, über die eingeschlagenen Wege und die seither erzielten Optimierungen erfahren Sie Näheres.

Für Fremd- wie Eigenreinigung werden digitale Qualitätsmesssysteme angeboten. Aus Worms werden die dortigen Einsatzerfahrungen präsentiert.

In Hamburg wird mit der Tagesreinigung ein neuer Ansatz verfolgt, der den Reinigungskräften hinsichtlich der Arbeitszeit entgegenkommt. Zudem wurde aktuell eine Wertschätzungskampagne gestartet. Zu beidem erhalten sie Informationen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Kommunen bzw. anderen Behörden, die mit der Organisation der Gebäudereinigung befasst sind, beispielsweise Serviceeinheiten Gebäudewirtschaft, Zentralen Diensten u.ä.

Donnerstag, 07.11.2019

9.30 Begrüßung und Einführung

Elke Grossenbacher

KGSt® Programmbereich Organisationsmanagement

9.40 Eigenreinigung konkurrenzfähig gestalten – Ein Ding der Möglichkeit!

Stefanie Neumann

Stv. Fachbereichsleiterin Gebäudewirtschaft, Stadt Recklinghausen

11.00 Kaffeepause

11.20 Ausbildung Helfender – Ein neuer Ansatz in der Eigenreinigung

Daniela Schiavinato

Abteilungsleiterin Gebäudereinigung, Stadt Düsseldorf

11.50 Neue Impulse für die Gebäudereinigung: Tagesreinigung & Wertschätzungskampagne

Bettina Bärfacker, Marijana Pejic

Leitstelle Gebäudereinigung, Freie und Hansestadt Hamburg

12.30 Mittagspause

13.30 Probleme mit dem Dienstleister erkennen und reagieren

Jens Johnen

Gebäudemanagement der Stadt Aachen

Markus Schultes

Sachgebietsleiter im Servicebetrieb Reinigung, Stadt Köln

15.00 Kaffeepause

15.20 Aktuelles aus dem Vergaberecht

Christoph Bartscher

Leiter des Referats Vergabedienste, Bundesstadt Bonn

15.50 Qualitätsmessung digital unterstützen – ein Erfahrungsbericht

Benjamin Schweikert

Teamleiter Gebäudereinigung im Gebäudebewirtschaftungsbetrieb, Stadt Worms

Ca.

16.45 Abschluss der Veranstaltung

Veranstaltungs-Nummer: 61-19

ORT

Mercure Hotel Hamm
Neue Bahnhofstraße 3
D-59065 Hamm
Tel. +49 (2381) 9192-0
www.mercure.com

TEILNAHMEGEBÜHR

290 Euro für KGSt®-Mitglieder
49 Euro zzgl. Konferenzpauschale (ohne Unterkunft).

ANREISE/ÜBERNACHTUNG

Im Mercure Hotel Hamm haben wir ein Abrufkontingent für die Teilnehmenden der KGSt®-Fachkonferenz eingerichtet.
Die Einzelzimmer können bis zum 10.10.2019 abgerufen werden und kosten pro Person/Nacht inkl. Frühstück 85 Euro.

INHALTLICHE VERANTWORTUNG

Elke Grossenbacher
KGSt Programmbereich Organisationsmanagement
Telefon 0221 – 37689-57
E-Mail elke.grossenbacher@kgst.de

TAGUNGSORGANISATION

Petra Reichau
Telefon 0221 – 37689-87
E-Mail petra.reichau@kgst.de

KGSt

Gereonstraße 18 -32
50670 Köln
seminare@kgst.de