

## **KGSt®-Seminar Grundlagen und Handwerkszeug des Prozessmanagements**

05. – 07. Oktober 2020 in Fulda (Seminar Nr. 4421-20)

### **1. Tag: 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr**

09:30 Uhr Begrüßungskaffee, 11.00 Uhr Kaffeepause, 12.30 Uhr Mittagspause,  
15.00 Uhr Kaffeepause, 19.00 Uhr Abendessen

### **2. Tag: 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr**

10.30 Uhr Kaffeepause, 12.30 Uhr Mittagspause, 14.45 Uhr Kaffeepause,  
18.30 Uhr Abendessen

### **3. Tag: 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**

10.30 Uhr Kaffeepause, 12.30 Uhr Mittagspause, 14.45 Uhr Kaffeepause,

## **ZUM THEMA/PROGRAMM**

Prozessmanagement gewinnt in der kommunalen Welt mehr und mehr an Bedeutung. Lernen Sie in diesem Seminar, was Prozessmanagement wirklich ist, wann und wie es eingesetzt werden kann und wie Sie in konkreten prozessualen Projekten vorgehen sollten. Dabei geben wir Ihnen hilfreiche Methoden und Werkzeuge mit an die Hand, die Sie direkt im Alltag nutzen können.

Mit der Durchführung dieses Moduls sollen folgende Zielsetzungen erreicht werden:

- Die Teilnehmenden wissen, wie sie die Einführung eines Prozessmanagements angehen können.
- Die Teilnehmenden kennen das Phasenmodell für ein Projekt zur Prozessoptimierung.
- Die Teilnehmenden können Prozesse identifizieren und haben erste Kenntnisse zur Bewertung und Priorisierung von Prozessen.
- Die Teilnehmenden haben das Handwerkszeug, um Ist-Modelle zu erstellen.
- Die Teilnehmenden können Schwachstellen von Prozessmodellen identifizieren und Soll-Modelle entwickeln.

## **ZIELGRUPPE**

Organisator\*innen, Führungskräfte aus dem Organisationsmanagement sowie Prozessmanagementinteressierte

## **TAGUNGSORT**

Hotel Fulda Mitte  
Lindenstr. 45  
36037 Fulda  
Telefon: +49 (0) 661/8330-0  
[info@hotel-fulda-mitte.de](mailto:info@hotel-fulda-mitte.de)  
[www.hotel-fulda-mitte.de](http://www.hotel-fulda-mitte.de)

**Einen Hinweis zur Anreise finden Sie hier:**

[https://www.hotel-fulda-mitte.de/hotel\\_nahe\\_bahnhof\\_in\\_fulda.aspx](https://www.hotel-fulda-mitte.de/hotel_nahe_bahnhof_in_fulda.aspx)

## **ÜBERNACHTUNG**

Wir hatten für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer dieses Seminars im Hotel „Fulda Mitte“ in Fulda ein Zimmerkontingent bereitgestellt, das von Ihnen direkt bis zum 04.09.2020 abgerufen und gebucht werden konnte.

## **INHALTLICHE VERANTWORTUNG**

Matthias Hörmeyer, KGSt Köln  
Referent im Programmbereich Organisations- und Informationsmanagement

## **REFERENTIN / REFERENT**

Patrick Rosskothen, Wissen und Werkzeug

## **TAGUNGSORGANISATION/ANMELDUNG**

**Hilde M. Berchtold**, KGSt®- Seminare & Kongresse  
Telefon: 0221 – 37689-83, [hilde.berchtold@kgst.de](mailto:hilde.berchtold@kgst.de)

## **KGSt**

Gereonstraße 18-32, 50670 Köln, [seminare@kgst.de](mailto:seminare@kgst.de)