

PRESSEINFORMATION

Kommunales Flüchtlingsmanagement

KGSt gründet Kompetenzteam



(Köln, 14.10.2015) Mit einem Kompetenzteam Flüchtlingsmanagement unterstützt die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) Städte, Gemeinden und Landkreise bei der Bewältigung der Flüchtlingskrise, eine der größten gesellschaftlichen Herausforderungen seit Bestehen der Bundesrepublik Deutschland.

Kommunen sind unmittelbar in nahezu ihrem gesamten Leistungsspektrum gefordert und befinden sich seit Monaten in einer permanenten Ausnahme-situation. Viele Fragen sind offen und müssen schnellstmöglich beantwortet werden, wie beispielsweise:

- Zeltstädte stoßen an Grenzen: Wo und wie finden wir geeignete Unterkünfte, auch im Hinblick auf den anstehenden Winter?
- Welche Schnittstellen müssen optimiert werden und wie können wir bestehende Potenziale noch besser nutzen? Wie können wir Prozesse sinnvoll steuern?
- Wie gewinnen wir kurzfristig Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um den Flüchtlingszustrom zu managen und Menschen unterschiedlicher Kulturen zu betreuen?
- Wie können wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen, um die Herausforderungen, die die unterschiedlichen Tätigkeiten bieten, zu bewältigen?
- Wie können wir das hohe Potenzial an ehrenamtlichem Engagement in der Bevölkerung koordinieren und sinnvoll nutzen?
- Die oft unklare Informationslage ist für Kommunen eine Herausforderung: Wie muss das Kommunikationsmanagement damit umgehen?

Das neue Kompetenzteam Flüchtlingsmanagement der KGSt dient als Wissens- und Austauschplattform. Gute Beispiele aus anderen Kommunen in relevanten Themenfeldern (Unterbringung, Betreuung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge etc.) werden aufbereitet und sofort zur Verfügung gestellt. Begleitend dazu sollen weitere schnelle und pragmatische Hilfestellungen mit und für Mitgliedskommunen entstehen.

Für Fragen zum Thema Flüchtlingsmanagement hat die KGSt folgende Email-Adresse eingerichtet: fluechtlingsmanagement@kgst.de.

Die KGSt wird auf Anfragen innerhalb von 24 Stunden reagieren.

Informationen zum Thema gibt es stets aktuell im Portal unter:
<http://www.kgst.de/aktuelles/nachricht/fluechtlinge-gute-beispiele-aus-kommunen.dot>

Unsere Kontakte:

Andreas Pamp
Referent Programmbereich Organisations- und Informationsmanagement
Leitung Kompetenzteam Flüchtlinge
Andreas.Pamp@kgst.de
Telefon: 0221 37689-25

Matthias Kreutzer
Referent Geschäftsbereich Beratung & Vergleiche
Matthias.Kreutzer@kgst.de
Telefon: 0221 3768943

Matthias Wieliki
Referent Programmbereich Personalmanagement
Matthias.Wieliki@kgst.de
Telefon: 0221 37689-36

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:

Martina Senekowitsch
Martina.Senekowitsch@kgst.de
Telefon: 0221 37689-31
www.kgst.de.