

## **KGSt®-Fachkonferenz Kommunale Gebäudereinigung aktuell**

7. November 2019 in Hamm

### ZUM THEMA

Unsere Fachkonferenz zur kommunalen Gebäudereinigung tagt 2019, wieder exklusiv für kommunale und behördliche Teilnehmerinnen und Teilnehmer, in Hamm.

Wir haben für Sie interessante Themen rund um Fremd- und Eigenreinigung zusammengestellt:

- Zur Fremdreinigung erfahren Sie Neuigkeiten aus dem Vergaberecht. Zudem gehen wir auf die immer wieder artikulierten Probleme mit Fremdreinigern ein: Die Städte Aachen und Köln berichten über Ihre Vorgehensweisen und Erfahrungen rund um die Kontrolle der Fremdfirmen hinsichtlich Leistungserbringung und Rechnungslegung sowie über Reaktionsmöglichkeiten.
- War die Eigenreinigung bis vor wenigen Jahren ein „Auslaufmodell“, so wird sie seit einiger Zeit unter Qualitäts- und Steuerungsaspekten wieder stärker als Alternative gesehen. Düsseldorf präsentiert das dortige Modell zur Anwerbung und Ausbildung von Menschen mit Migrationshintergrund als Helfende in der Eigenreinigung. In Recklinghausen wird bereits seit Jahren die Eigenreinigung gezielt optimiert, über die eingeschlagenen Wege und die seither erzielten Optimierungen erfahren Sie Näheres.

Für Fremd- wie Eigenreinigung werden digitale Qualitätsmesssysteme angeboten. Aus Worms werden die dortigen Einsatzerfahrungen präsentiert.

In Hamburg wird mit der Tagesreinigung ein neuer Ansatz verfolgt, der den Reinigungskräften hinsichtlich der Arbeitszeit entgegenkommt. Zudem wurde aktuell eine Wertschätzungskampagne gestartet. Zu beidem erhalten sie Informationen.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Kommunen bzw. anderen Behörden, die mit der Organisation der Gebäudereinigung befasst sind, beispielsweise Serviceeinheiten Gebäudewirtschaft, Zentralen Diensten u.ä.

Donnerstag, 07.11.2019

**9.30 Begrüßung und Einführung**

*Elke Grossenbacher*

KGSt® Programmbereich Organisationsmanagement

**9.40 Neue Impulse für die Gebäudereinigung: Tagesreinigung & Wertschätzungskampagne**

*Marijana Pejic*

Leitstelle Gebäudereinigung, Freie und Hansestadt Hamburg

**10.20 Ausbildung Helfender – Ein neuer Ansatz in der Eigenreinigung**

*Daniela Schiavinato*

Abteilungsleiterin Gebäudereinigung, Stadt Düsseldorf

**10.50 Kaffeepause**

**11.10 Eigenreinigung konkurrenzfähig gestalten – Ein Ding der Möglichkeit!**

*Stefanie Neumann*

Stv. Fachbereichsleiterin Gebäudewirtschaft, Stadt Recklinghausen

**12.30 Mittagspause**

**13.30 Probleme mit dem Dienstleister erkennen und reagieren**

*Jens Johnen*

Gebäudemanagement der Stadt Aachen

*Markus Schultes*

Sachgebietsleiter im Servicebetrieb Reinigung, Stadt Köln

**15.00 Kaffeepause**

**15.20 Aktuelles aus dem Vergaberecht**

*Christoph Bartscher*

Leiter des Referats Vergabedienste, Bundesstadt Bonn

**15.50 Qualitätsmessung digital unterstützen – ein Erfahrungsbericht**

*Benjamin Schweikert*

Teamleiter Gebäudereinigung im Gebäudebewirtschaftungsbetrieb, Stadt Worms

**Ca. 16.45 Abschluss der Veranstaltung**

## **Veranstaltungs-Nummer: 61-19**

### **ORT**

Mercure Hotel Hamm  
Neue Bahnhofstraße 3  
D-59065 Hamm  
Tel. +49 (2381) 9192-0  
[www.mercure.com](http://www.mercure.com)

### **TEILNAHMEGEBÜHR**

290 Euro für KGSt®-Mitglieder  
49 Euro zzgl. Konferenzpauschale (ohne Unterkunft).

### **ANREISE/ÜBERNACHTUNG**

Im Mercure Hotel Hamm haben wir ein Abrufkontingent für die Teilnehmenden der KGSt®-Fachkonferenz eingerichtet.  
Die Einzelzimmer können bis zum 10.10.2019 abgerufen werden und kosten pro Person/Nacht inkl. Frühstück 85 Euro.

### **INHALTLICHE VERANTWORTUNG**

*Elke Grossenbacher*  
KGSt Programmbereich Organisationsmanagement  
Telefon 0221 – 37689-57  
E-Mail [elke.grossenbacher@kgst.de](mailto:elke.grossenbacher@kgst.de)

### **TAGUNGSORGANISATION**

*Petra Reichau*  
Telefon 0221 – 37689-87  
E-Mail [petra.reichau@kgst.de](mailto:petra.reichau@kgst.de)

### **KGSt**

Gereonstraße 18 -32  
50670 Köln  
[seminare@kgst.de](mailto:seminare@kgst.de)