

**DMS:
Aber bitte
mit Sahne!**

Corona zeigt: Wir brauchen
dringend papierlose Prozesse

Impulse to go

**Anna und die
Welt des
Service Designs**

Prozesse nutzerzentriert
und innovativ gestalten

Reisebegleitung

**Wie werden wir
digital souverän?**

Von Open Source bis
digital kompetent

Fachgespräch

KGSt®

DIGITALE KOMMUNE

UNPLUGGED

**Daten, Daten,
Daten**

Dreh- und Angelpunkt bei der
Digitalisierung.

Workshop

**Von Null auf
Hundert und
zurück?**

Home-Office und
Mobiles Arbeiten

Zukunftsperspektiven

**OZG:
Der rote Faden
ist wie Spaghetti!**

Wer aus der
kommunalen Welt hat
noch den Überblick?

Analyse & mehr



**Strategie
einfach gemacht**

Warum es sich lohnt, es
einfach zu machen!

Ein- und Ausblicke

#Kgstdigital

26. November 2020

DER VIRTUELLE KONGRESS für wirksame digitale
Transformation in Kommunen

Digitale Kommune^{unplugged}

DER virtuelle Kongress für wirksame digitale Transformation in Kommunen

26. November 2020 • KGSt®-Studio-Bühne • Köln

Digitale Kommune unplugged: Wir holen Digitalisierungsexpertinnen und -experten „Corona-konform“ auf unsere KGSt®-Studio-Bühne.

Und noch besser: Wir holen SIE digital dazu. Ihr Arbeitsplatz – ganz gleich ob im Büro, im Café oder im Home-Office – wird über interaktive Elemente Teil unserer Bühne. Wir diskutieren zentrale Themen rund um die Digitale Kommune: Digitale Souveränität | Open Source | Digitale Kompetenzen | OZG | Mobile Arbeit | Home-Office | Strategie | Daten | DMS | Prozessmanagement | Service Design. Das tun wir „unverstärkt“ und ohne Nebengeräusche. Unplugged eben: kein Marketing, keine Schönrede, kein Hochglanz. Wir zeigen konkrete Beispiele, sprechen Probleme an und geben Tipps für die praktische Umsetzung.

Die Corona-Pandemie zeigt uns, wozu wir digital fähig sind. Sie hat uns aber auch deutlich gemacht, wo wir noch Nachholbedarf haben. Bestätigt wird dies durch die aktuelle Analyse des Normenkontrollrats zum Stand des Online-Zugangsgesetzes. Das Fazit: Die Digitalisierung der Verwaltung zeigt kaum Fortschritte.

Das ist nicht gut. Darüber müssen wir sprechen und etwas ändern. Dies funktioniert aber nur gemeinsam: mit der kommunalen Familie und im föderalen System. **Digitalisierung ist Teamwork!** Wichtig ist dabei, dass wir es „ehrlich machen“.

Das erwartet Sie zusammengefasst:

- 4,5 Stunden Programm zu zentralen Themen der digitalen Transformation in Kommunen
- 4,5 Stunden Lernen, Vernetzen und echte umsetzbare Praxisbeispiele
- Top-Expertinnen und Top-Experten aus der Praxis
- Digitalisierung zum Nachmachen
- Interaktive Mitmach-Elemente

Programm Donnerstag, 26. November 2020

9.00

Digitalisierung unplugged

Von Wanderlust und Machermentalität

Marc Groß (KGSt)
Dr. Klaus Effing (KGSt)

9.15

Fachgespräch:

Wie werden wir digital souverän?

Von Open Source bis digital kompetent

Anika Krellmann (KGSt)
Kathrin Seiter (KGSt)
Dr. Johann Bizer (Dataport)
Ulrike Stauder-Sagroll (Stadt Frankfurt am Main)

10.30

Zukunftsperspektiven:

Von Null auf Hundert und zurück?

Home-Office & Mobiles Arbeiten

Silvia Soremba (KGSt)
Stefan Ferber (Landeshauptstadt (LH) Düsseldorf)
Andreas Fischer (Stadt Taunusstein)
Beate van Kempen (LVR Infokom)
Bernhard Sexl (Landkreis München)

Analyse & mehr:

OZG: Der rote Faden ist wie Spaghetti!

Wer aus der kommunalen Welt hat noch den Überblick?

Volker Scharfen (KGSt)
Thomas Bönig (LH München)
Nico Alexander Heinz (Verbandsgemeinde (VG) Sprendlingen-Gensingen)
Sabine Möwes (Stadt Köln)

11.35

Ein- und Ausblicke:

Strategie einfach gemacht

Warum es sich lohnt, es einfach zu machen!

Gudrun Hegemann (KGSt)
Malte Dahlhoff (Gemeinde Bad Sassendorf)
Dominik Hanning (Stadt Bocholt)
Christoph Lucks (Freie und Hansestadt Hamburg)
Christian Scholz (Kreis Unna)

Workshop:

Daten, Daten, Daten

Dreh und Angelpunkt bei der Digitalisierung.

Marc Groß (KGSt)
Oliver Kasties (Stadt Goslar)
Sabine Meigel (Stadt Ulm)
Faruk Tuncer (Polyteia)
Heiko Willmann (Kreis Pinneberg)

12.35

Impulse to Go:

DMS: Aber bitte mit Sahne!

Corona zeigt: Wir brauchen dringend papierlose Prozesse

Hortense Klein (KGSt)
Jenny Höse (LH Wiesbaden)
Georg Schnüttgen (Stadt Olpe)
Volker Staupe (Stadt Witten)

Reisebegleitung:

Anna & die Welt des Service Designs

Prozesse nutzerzentriert & innovativ gestalten

Matthias Hörmeyer (KGSt)
John Meister (Dataport)

13.35

Virtueller Kongress-Sundowner

Ausblick für alle Durchstarterinnen und Durchstarter



„Wir sind handlungsfähig und entscheiden selbst, was wir tun!“ Ist das im Zuge der zunehmenden Digitalisierung für Verwaltungen überhaupt noch möglich? „Digitale Souveränität“ ist ein kritischer Erfolgsfaktor für eine zukunftsorientierte Daseinsvorsorge, die kommunale Selbstverwaltung und ein effektives Verwaltungsmanagement. Doch was heißt es, digital selbstbestimmt zu handeln und zu entscheiden und vor allem: Wie kommen wir dorthin? Vom reflektierten IT-Einsatz bis hin zur Stärkung entscheidender Schlüsselkompetenzen bei Mitarbeitenden – wir diskutieren Möglichkeiten und Grenzen.

Moderation: Anika Krellmann und Kathrin Seiter (KGSt)

Home-Office und mobiles Arbeiten waren noch zu Jahresanfang in vielen Kommunen Randerscheinungen. Die Kontaktbeschränkungen haben das von heute auf morgen verändert. Plötzlich mussten die Mitarbeitenden aus dem Home-Office arbeiten. Im Übergang zum „Neuen Normal“ stellen sich nun viele Fragen: U.a. Was wird bleiben? Wie kann das Home-Office alltagstauglich in die Arbeit integriert werden? Wie können Führungskräfte eine Balance bei der (Teil-)Rückführung in die Büros schaffen? Welche Rolle spielt mobile Arbeit? Wie müssen Kommunikations- und Arbeitsprozesse verändert werden? Was hat das für Auswirkungen auf Arbeitsausstattung und Büroflächen? Darauf geben wir Antworten!



Moderation: Silvia Sorembe (KGSt)




Mehr als 75% aller OZG-Leistungen werden operativ in Kommunen abgewickelt. Für sie bedeutet die gesetzlich geforderte Umsetzung des OZG weit mehr als nur ein nutzerzentriertes Frontend – das Backend entscheidet über wirkliche Verbesserungen durch Digitalisierung. Dazu müssten die Kommunen JETZT in die Testphasen gehen – da ist aber nichts zum Testen! Hinzu kommen offene technologische Neuerungen, die Registermodernisierung, die Anpassungen und Optimierungen der eigenen Inhouse-IT-Landschaft, und und und. Wir geben mit Expertinnen und Experten praktische Hilfen für die OZG-Umsetzung und gewinnen den roten Faden zurück.

Moderation: Volker Scharfen (KGSt)

Strategiearbeit wird oft als kompliziert, zu wenig konkret und zu zeitaufwendig erlebt. Aber eigentlich ist klar: Gerade in so UNGEWISSEN Zeiten wie heute ist es unabdingbar, ein Denkgerüst zu haben, das Orientierung schafft und Zukunftsbilder liefert. Dass Strategiearbeit auch Spaß machen kann, erleben Sie in dieser Session. Außerdem erfahren Sie, wie Sie mit Ihrem konkreten Anlass in die Strategiearbeit einsteigen können und wie diese alltagsrelevant wird. Die Grundhaltung „anfangen statt perfektionieren“ steckt dahinter und zeigt, dass viele Wege nach Rom führen. Lassen Sie sich für Ihren Weg inspirieren.

Moderation: Gudrun Hegemann (KGSt)



**Strategie
einfach gemacht**
Warum es sich lohnt, es
einfach zu machen!

Ein- und Ausblicke



**Daten, Daten,
Daten**
Dreh- und Angelpunkt bei der
Digitalisierung.

Workshop

Alles dreht sich um Daten. Sie sind der entscheidende Faktor für eine wirksame Digitalisierung. Kein Wunder. Sie werden Arbeitsplätze, Prozesse und Steuerungsmöglichkeiten fundamental verändern: in der Verwaltung, im Konzern Kommune und in der örtlichen Gemeinschaft. Und dennoch bleibt der Umgang mit Daten aktuell noch weit hinter den Möglichkeiten zurück. Wir diskutieren über zentrale Herausforderungen beim Umgang mit Daten, zeigen das Potenzial anhand konkreter Beispiele und diskutieren, welches Handwerkszeug Sie jetzt brauchen, um mit Daten erfolgreicher zu werden.

Moderation: Marc Groß (KGSt)

Viele arbeiten zum Schutz vor Covid-19 im Home-Office. Bei einigen hakt dabei die Arbeit, weil der Zugriff auf Vorgänge nur im Rat- oder Kreishaus möglich ist. Wichtige Instrumente wie ein Dokumentenmanagement und die E-Akte fehlen. Darüber hinaus verschenken wir wesentliche Potenziale, wenn wir Papier lediglich 1:1 in eine E-Akte überführen. Damit sich bei einem so ressourcen- und zeitintensiven Projekt der Aufwand lohnt, müssen wir die Prozesse verändern und schneller in die flächendeckende Umsetzung kommen. In kurzen Pitches zeigen wir, wie Kommunalverwaltungen das geschafft und welche Hindernisse sie dafür beseitigt haben. Sie gehen mit konkreten Tipps aus der Veranstaltung.

Moderation: Hortense Klein (KGSt)



**DMS:
Aber bitte
mit Sahne!**
Corona zeigt: Wir brauchen
dringend papierlose Prozesse

Impulse to go

Anna und die Welt des Service Designs

Prozesse nutzerzentriert und innovativ gestalten

Reisebegleitung

Einfache und effiziente Prozesse wollen wir alle. Die praktische Umsetzung ist aber nicht immer leicht. Erleben Sie mit uns die inspirierende Reise von Anna durch die Welt des Service Designs: Diese beginnt beim Auftrag, einen Prozess nutzerzentriert zu optimieren und endet beim Ergebnis. Wir zeigen und diskutieren mit Ihnen, welche Phasen Anna in einem Projekt zur nutzerzentrierten Prozessgestaltung durchläuft und welche konkreten Methoden sie dabei jeweils einsetzt. Das Beste: Sie entscheiden interaktiv mit, wohin die Reise von Anna geht und wo sie ihre Schwerpunkte setzt.

Moderation: Matthias Hörmeyer (KGSt)

Inhaltliche Beratung

Marc Groß

Programmbereichsleiter Organisations- und Informationsmanagement, KGSt

E-Mail:

Marc.Gross@kgst.de

Telefon:

+49 221 37689 32



twitter

[@GrossMarc](https://twitter.com/GrossMarc)

Organisation

Angela Rings

Geschäftsbereich Seminare & Kongresse, KGSt

E-Mail:

Angela.Rings@kgst.de

Telefon:

+49 221 37689 45

Veranstaltungsgebühren

Teilnahmegebühr: 249,00 EUR

Übersicht der Referentinnen und Referenten:

- **Dr. Johann Bizer** Dataport | [@BizerJohann](#)
- **Thomas Bönig** LH München | [@ThomasBoenig](#)
- **Malte Dahlhoff** Gemeinde Bad Sassendorf [@DahlhoffMalte](#)
- **Dr. Klaus Effing** KGSt
- **Marc Gross** KGSt | [@GrossMarc](#)
- **Stefan Ferber** LH Düsseldorf
- **Andreas Fischer** Stadt Taunusstein
- **Dominik Hanning** Stadt Bocholt
- **Gundrun Hegemann** KGSt | [@GudrunHegemann](#)
- **Nico Alexander Heinz** VG Sprendlingen-Gensingen | [@NicoHeinz](#)
- **Jenny Höse** LH Wiesbaden
- **Matthias Hörmeyer** KGSt | [@MatHoermeyer](#)
- **Oliver Kasties** Stadt Goslar | [@OliverKasties](#)
- **Hortense Klein** KGSt | [@HortenseKlein](#)
- **Anika Krellmann** KGSt | [@KrellmannAnika](#)
- **Christoph Lucks** Freie und Hansestadt Hamburg
- **Sabine Meigel** Stadt Ulm | [@SabineMeigel](#)
- **John Meister** Dataport | [@politikmeister](#)
- **Sabine Möwes** Stadt Köln | [@moewi](#)
- **Volker Scharfen** KGSt | [@ScharfenVolker](#)
- **Georg Schnüttgen** Stadt Olpe
- **Christian Scholz** Kreis Unna
- **Kathrin Seiter** KGSt | [@KathrinSeiter](#)
- **Bernhard Sexl** Landkreis München
- **Silvia Soremba** KGSt | [@SiSoremba](#)
- **Volker Staube** Stadt Witten
- **Ulrike Stauder-Sagroll** Stadt Frankfurt am Main
- **Faruk Tuncer** Polyteia | [@FarukTncr](#)
- **Beate van Kempen** LVR Infokom
- **Heiko Willmann** Kreis Pinneberg