

KGST®-SEMINAR

ZIEL- UND KENNZAHLENBILDUNG UND BERICHTSWESEN IM SOZIALBEREICH

22. September 2021 **auf dem KGSt®-Campus.digital** (Seminar nr. 3431-21)

Seminarzeit: 09.00 Uhr bis 15.30 Uhr

ZUM PROGRAMM

Wirkungsorientierte Produktziele sowie Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung und das Berichtswesen nehmen unter den Bedingungen des NKF/NKR einen erheblichen Einfluss bei der Entscheidung über den Einsatz knapper finanzieller und personeller Ressourcen. Gesetzliche Regelungen verweisen dabei ausdrücklich auf die unterjährige Unterrichtung der kommunalen Vertretungskörperschaften über den Stand des Haushaltsvollzugs. Die Bildung der Produktziele sowie die Darstellung der politisch gewollten Wirkungen können somit, gerade für viele soziale Bereiche, zu einer existenziellen Grundsatzfrage werden. Darüber hinaus kann das Herunterbrechen der Produktziele auf mitarbeiterbezogene Leistungsziele ein wichtiger Bestandteil bei der Bemessung der Zielvereinbarungen sein. Dabei stehen neben den Finanzziele und einer darauf ausgerichteten Berichterstattung besonders die Leistungs- und Wirkungsziele im Blickpunkt des Steuerungsinteresses. Die Fokussierung auf die Qualität und die Wirkung der Leistungserbringung in den sozialen Aufgabengebieten bildet für die Entwicklung einer output- und Outcome orientierten Berichterstattung eine besondere Herausforderung für ein einzurichtendes Fachcontrolling.

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen,

- Produktziele sowie Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung in der Jugendhilfe, im Bereich der Bearbeitungen SGB II und der allgemeinen Sozialhilfe zu formulieren und als Steuerungsinstrument zu nutzen
- die Veränderungen, die die wirkungsorientierte Zielbildung ermöglicht, aktiv zu gestalten
- einen verbindlichen Handlungsrahmen für die Akteure in der sozialen Arbeit festzulegen
- Produktziele als Bestandteil eines wirkungsorientierten Steuerungskreislaufes zu bilden
- ein Berichtswesen einzuführen
- Auswertungs und Umsetzungshinweise für die Praxis zu vermitteln.

Übungen in Kleingruppenarbeit mit Ergebnispräsentation, Praxisbeispiele und Übungen stehen im Zentrum dieses Seminars.

Zum Ablauf:

- Begrüßung
- Ziel; Aktuelle Situation; Problemanalyse
- Arbeitsteil: Grundlagen; Praxisbeispiele; Diskussion; Übungen; Gruppenarbeit
- Auswertung; Seminarrückblick
- Diskussionsrunde: Tipps zum weiteren Vorgehen und Schlusstatement

Auf den inhaltlichen Zusammenhang dieses Seminars mit dem zeitlich vorgelagerten Seminar „Controlling im Sozialbereich“ (34161-21) wird hingewiesen. Beide Seminare können einzeln gebucht werden, ergänzen sich aber inhaltlich gegenseitig.

ZIELGRUPPE

Führungs- und Fachkräfte aus den Bereichen Jugend und Soziales, Controlling

TEILNAHMEGEBÜHR

320,00 Euro für Mitglieder der KGSt

REFERENTIN

Achim Köhler, Fachreferent strategische Steuerung, Stadt Wuppertal

INHALTLICHE VERANTWORTUNG

Andrea Stertz, KGSt, Referentin im Programmbereich Finanzmanagement,
Telefon: 0221 – 37689-40, andrea.stertz@kgst.de

TAGUNGSORGANISATION

Hilde M. Berchtold, KGSt®- Seminare & Kongresse
Telefon: 0221 – 37689-83, hilde.berchtold@kgst.de

KGSt

Gereonstraße 18-32, 50670 Köln, seminare@kgst.de