



KGSt®-Lehrgang

Change-Management-Coach
Öffentlicher Dienst



www.kgst.de

KGSt®-Lehrgang Change-Management-Coach Öffentlicher Dienst

Die Welt ist im Wandel, die Dynamik der Veränderung ist hoch und die Komplexität steigt. Die Öffentliche Verwaltung steht vor massiven Herausforderungen: der digitalen Disruption, der demografischen Kurve und dem Fachkräftemangel, Modernisierung der Struktur und agiler Gestaltung der Prozesse.

Es gilt, die Impulse aufzugreifen und aktiv zur Gestaltung zu nutzen. Mit dem Blick auf das System und den Kontext der Öffentlichen Verwaltung sind die besonderen Herausforderungen zu erkennen, um dem Change zu einer zukunfts-gewandten Organisation und einer sinnstiftenden Kultur den Weg zu ebnen.

In sechs Modulen lernen Sie, die Impulse für Veränderung in Organisationen im Kontext der Öffentlichen Verwaltung zu erkennen und diese aktiv zur Gestaltung von Veränderung zu nutzen. Sie lernen, sich selbst als Teil der Veränderung zu sehen und die eigenen Fähigkeiten, Veränderungen als Coach zu begleiten und zu entwickeln.

Zielgruppe

Dieser KGSt®-Lehrgang richtet sich an Führungskräfte in der Kommunalverwaltung, an Mitarbeitende, die mit der Qualitäts- und Organisationsentwicklung befasst sind, an Personalentwicklerinnen und Personalentwickler, Controllerinnen und Controller sowie an alle Mitarbeitenden der Kommunalverwaltung, die den Wandel aktiv gestalten möchten.

Leistungsumfang

- Sechs Module à jeweils drei Tage, insgesamt 18 Tage. Drei Module finden im Jahr 2022 und drei Module im Jahr 2023 statt.
- Umfangreiches Begleitmaterial wird Ihnen in digitaler Form im KGSt®-Portal zur Verfügung gestellt.

Lehrgangsleitung

Loes Broekmate

LB - Training und Beratung, Köln

Norbert Kohlscheen

NK excellence consulting, Hamburg

Anmeldung/Organisation

KGSt

Geschäftsbereich Seminare & Kongresse

Anika Özer

Telefon: +49 221 37689-86

E-Mail: Anika.Oezer@kgst.de

Inhalte der Module 1 bis 6

Modul 1: Der erfolgreiche Start in die Veränderung – die Dynamik von Veränderungen erleben und aktiv aufgreifen

- Die Lernreise beginnt – Überblick, Methoden der Zusammenarbeit
- Aktueller Kontext und Erfahrungen des Change-Managements im Öffentlichen Dienst
- Der Mensch in einer sich dynamisch verändernden Welt – Selbstreflexion des Umgangs mit Veränderung
- Veränderungen proaktiv gestalten
- Die Phasen der Veränderung – systemisch gesehen
- Ein guter Start entscheidet – Besondere Faktoren für den Start in den Change-Prozess
- Rollen und Aufgaben im Change-Prozess

Tag 3: Kollegiale Fallberatung

Modul 2: Die Organisation in Bewegung bringen und mit einer klaren Perspektive für die Zukunft arbeiten

- Die Komplexität von Organisationen durchdringen (*EFQM-Modell als Modell um Zusammenhänge in der Organisation besser zu verstehen und berücksichtigen*)
- Systemisches Denken (Einführung)
- Keine Veränderung ohne Diagnose – Das EFQM-Modell als Orientierungsrahmen für eine Standortbestimmung
- Mit einer inspirierenden Vision der Organisation eine Perspektive geben
- Strategische Prioritäten im Change setzen – sinnvolle Werkzeuge kennen lernen
- Mit einem Purpose – Statement für eine emotionale Verankerung sorgen

Tag 3: Kollegiale Fallberatung

Modul 3: Den Change erfolgreich gestalten – agile Organisationsentwicklung und der Masterplanansatz

- Der Masterplan als Roter Faden für ein Change-Projekt
- Agile Organisationsentwicklung gekonnt implementieren, Vor- und Nachteile berücksichtigen
- Change als adaptive Führungsaufgabe, Haltung als Erfolgsfaktor
- Change leiten, heißt das „Scheitern“ lernen – Chancen und Risiken im Change als Projekt erkennen und damit umgehen

Tag 3: Kollegiales Teamcoaching

Modul 4: Das Handwerkszeug des Change-Managers beherrschen

- Das Handwerkszeug des Change-Managers: Die Auftragsklärung als permanenter Begleiter des Change-Prozesses, systemisches Denken und Handeln, die Kunst des Feedbacks beherrschen
- Widerstand und „Immunität“ gegen Veränderung auf den Ebenen System, Team und Person verstehen und damit arbeiten
- In Führung gehen – wie Führung sich mit und im Change verändern kann
- Transformationsprozesse in Teams und Organisationen bewusst gestalten

Tag 3: Coachingkompetenz (u. a. Feedback geben)

Modul 5: Change-Management in die Praxis bringen – die vermittelten Konzepte und Elemente des Change-Managements in der Praxis anwenden

- Das eigene Verständnis von Change vertiefen und ein Profil als Change-Management-Coach ÖD formulieren: eigene Haltung, Verständnis der Rolle und Aufgaben, Kompetenzen und Stärken
- Gestaltungselemente im Change kennen und gekonnt einsetzen können (Workshops, Coachings, Großgruppenformate, „design thinking“ usw.)
- Ein eigenes Changethema bearbeiten, ein Changedesign entwickeln, eine Changearchitektur aufbauen und den Ansatz kritisch reflektieren

Tag 3: Kollegiales Teamcoaching (mit dem Changedesign)

Modul 6: Veränderung - als Prinzip - nachhaltig implementieren

- Die Implementierung bewusst gestalten und begleiten
- Routinen und Gewohnheiten im Alltag ändern
- Eine Kultur des gegenseitigen Feedbacks und proaktiven Kommunikation installieren und leben
- Konflikte erkennen und klären

Tag 3: Abschlussreflexion der Lernreise und Feedback

Seminar-Nr. 1021-22

Modul 1: Der erfolgreiche Start in die Veränderung – die Dynamik von Veränderungen erleben und aktiv aufgreifen

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	21.06.–23.06.2022	Hotel Collegium Leoninum Bonn

Modul 2: Die Organisation in Bewegung bringen und mit einer klaren Perspektive für die Zukunft arbeiten

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	27.09.–29.09.2022	Hotel Collegium Leoninum Bonn

Modul 3: Den Change erfolgreich gestalten – agile Organisationsentwicklung und der Masterplanansatz

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	22.11.–24.11.2022	Hotel Collegium Leoninum Bonn

Modul 4: Das Handwerkszeug des Change-Managers beherrschen

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	24.01.–26.01.2023	Stadthotel Münster

Modul 5: Change Management in die Praxis bringen: Die vermittelten Konzepte und Elemente des Change Managements in der Praxis anwenden

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	21.03.–23.03.2023	Stadthotel Münster

Modul 6: Veränderung – als Prinzip – nachhaltig implementieren

	Termin	Veranstaltungsort
3 Tage	13.06.–15.06.2023	Stadthotel Münster

Gebühr

4.445,- Euro für KGSt®-Mitglieder (insgesamt 18 Lehrgangstage)

1.660,- Euro Konferenzpauschale (für alle anfallenden Mahlzeiten inkl. Getränke während der Veranstaltungsmodule, ohne Unterkunft)

Unterkunft

Die Module 1 bis 3 finden statt im

Hotel Collegium Leoninum, Noeggerathstr. 34, 53111 Bonn, www.leoninum-bonn.de

Die Module 4 bis 6 finden statt im

Stadthotel Münster, Aegidiistraße 21, 48143 Münster, www.stadthotel-muenster.de

Die Unterkunft buchen die Teilnehmenden mittels eines Reservierungsbogens direkt beim Hotel. Die Abrechnung erfolgt vor Ort in den Tagungshäusern direkt mit den Gästen oder mittels Kostenübernahmeerklärung vorab durch ihren Dienstherrn.

Veranstalter

KGSt®-Seminare & Kongresse, Gereonstraße 18-32, 50670 Köln, Telefon: +49 221 37689-0, seminare@kgst.de



KGSt

Kommunale Gemeinschaftsstelle
für Verwaltungsmanagement

Gereonstr. 18-32
50670 Köln

Telefon: +49 221 37689-0

kgst@kgst.de

www.kgst.de

Bild © [vectortone](#) – [Stock.adobe.com](#)